



International Journal Of Scientific And University Research Publication

ISSN No **301/704**

Listed & Index with
ISSN Directory, Paris



Multi-Subject Journal



Barthers .R. || «marketing theory and metatheory »; irwin 1970.

ABSTRACT

بالنظر إلى التحولات و التطورات التي يشهدها العالم و لازال يشهدها خاصة في الجاني الاقتصادي, من تحرر

KEYWORDS : تعريف التسويق , مراحل وظيفة التسويق.

INTRODUCTION

?????:

?????? ?? ????????? ? ????????? ???? ??
 ??? ?????? ? ?????? ?????? ??? ? ? ?????? ??????
 ?????, ? ???? ????????? ?????????, ????? ?????????
 ...???. ??? ?????? ?? ???? ?????? ??? ?????????
 ? ????? ?????? ? ?????? ??? ???? ??? ??????, ???
 ? ?????? ??? ????????? ? ???? ?????? ?????? ????
 ????????? ????????? ????????? ????????? ???? ??????
 ??????? ?????????.

???? « la Caat » "?????????? ?????????? ?????
 ?? ??????" ??? ????????? ?????????? ??? ????? ?
 ?? ???????.

?? ?? ??? ?????, ?? ?? ?????????????? ???? ??
 ???? ??? ??????? ?? ?? ?????????? ???????? ??
 ???? ? ?? ??? ????? ???? ?????? ??? ? ?????? ?
 ?????

?????? ?? ?? ????????? ????????? ?? ?????????
 ??? ?????????; 6

- ?? ??????? ???? ?????? ??????????? ?????
?????? ??? ?????? ??????? ?? ?? ?????? ??
?????
- ?????? ??????? ?????????????? ????? ?????? ??
????????? ? ?? ?????????? ??? ?????? ?????????.

? ???? ????? ??? ????? ?? ??? ??? ??? ??? ????
 ??? ?????? ??????? ?? ??? ????????? ??????????
 ? ?????? ??? ??? ??????? ????? ???? ????? ??????
 ?????????.

? ?? ?? ????? ????? ??? ?????, ??? ?? ????? ?? ?
 ????? ????? ???????? ??? ??????? ?????? ?????
 ???????? « la démarche ».

??? ?? ?????? ??????? ??? ??????? ????? ? ????? ???
 ?? ?????? ????????? (???????, ? ???????, ????????,
 ?????? ?????????).

?? ??? ?????? ??????? ??? ???? ???? ???? ?
 ? ?????????????? ?????????? ??? ?????? ??????
 ?????????.

??????? ??? ??????:

-1-I ????? ????????:

???? ???? ?????? ??????? ???? ????:

- ????? « BARTELS »: ??????? ?? ??? ???????
? ???? ???? ??? ??????? ?????? ?????????????
.[\[1\]](#)

- ????? « KOTLER & DUBOIS »: ?????? ?? ???
 ?????? ?????????? ? ?????????? ??? ??? ?
 ??? ? ?????? ????????? ? ????????? ?? ???
 ?? ? ??? ? ?????? ? ????????? ? ?????????
 ? ?????????, [2]

- ????? « WEBSTER »: ??????? ?? ??????? ??

[3]

- ????? « BENOUN »: ?????? ?? ???????? (??
?????) ??? ??? ? ?????? ? ????? ??????
??? ???????? ? ???????? ???????? ??? ???
? ????? ?????? ?????? ?????? ??? ????? ?
??? ???, [4]

??? ????? ?????? ????? ??? ?? ?????, ????? ??????
 ? ?????????? ???????? AMA ? ??? ??????? ?? ??? ?
 ??? ?????????? ??????????:

"???????? ?? ????? ????? ????????? ????? ??
? ??? ????? ????? ????? ? ????????? ?? ????????? ??
?????????".

-2-I ?????? ?????? ????????? (la démarche):

??? ????? ????????? ???? ????? ???????:

-1-2-I?????:

?? ???? ?? ? ???? ?????, ?? ? ???? ?
 ????? ???? ? ???? ???? ? ???? ???? ?
 ???? (??? ????), ?? ??? ???? ???? ????
 ? ???? ?????, ??????, ????????? ???? ??
 ????? (???? ???? ???? ? ???? , ???? ,
 ?????????...).

-1-2-I

??????? ??????????: ??????, ?????????, ????
???

??? ????? ?? ?????? ??? ?????? ?????? (?
 ?????) ?? ??? ???????? ?????? (?????) ? ?? ??
 ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ?????? ?
 ???????? ? ???????????? ?????????? ?? ??? ??? ?
 ???, ?? ??? ?????? ?????? ?? ?????? ?????????? ???
 ? ???????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?? ???
 (???) ???????.

-3-2-I ??????? ????????

« tactique » (?????? ????????)

???? ???? ??????? ?? ????? ?? ???? ????
 ???? ????????? ? ??????? ?? ??????? ?????????:

• **?????????:**

??? ?? ????? ??????? ????????? ?? ?????? ?
 ????? ? ?????? ? ????? ?????? ??????????? ????
 ??? ?? ???? ??????????? ?? ??? ??????????? ????
 ??? ???? ?? ??? ?????? (?????? ??????????? ??
 ??????? ?? ?????????) ??? ????? ???? ?? ?????.

• **???????**

: ????? ?????? ??????? ???? ?????? ??????? ??
 ?????? ? ??????? ???? ?? ??????? ? ??????? ????
 ??? ??? ????? ??????? ???? ???? ??????? ????
 ???.

• **?????????:**

???? ????????? ????????? ???? ????????? ???????
 ?? ??????? ???????????, ? ?? ??????? ???? ????
 ?? ??????? ?? ????????? ???? ??????????. ???? ?
 ??????? ??????? ?? ????????? ???? : ??????? ??
 ??????, ??? ?????? ? ???????...

• **?????????:**

???? ?????? ????????? ???? ??????? ?????????
 ??? ??? ?????? ???? ??????????? ?? ????? ????
 ?? ? ????????? ???? ?????? ????????? ??????? ????
 : ?????? ??????????? ?? ???? ???? ???? ?? ????
 ??? ??????? ???? ???? ?? ???? ?????? ?? ?
 ????? ???? ?? ??? ?????? ??????...

• **????????? (?????????):**

?? ??? ????????? ???? ????????? ??????? ??????
 ? ???????, ???????, ???????, ?????????, ?
 ??? ???? ?????? ?? ?????? ????????? ?????? ???
 ? : ?????? ???????, ?????????, ?????????, ??????
 ??, ????????? ?????????, ?????????, ????????? ? ?
 ?????????.

• **?????????:**

?? ??? ?????? ?? ?????? ?????? ?????????, ? ?
 ????? ?? ??????? ????????? ?? ??? ??????, ????
 ? ???????, ? ?????? ??????????? ??????????? ?
 ?????? ???????.

-II ?????? ??????: ?????????? ?? « la CAAT »**-1-II ?????? ?????? « la CAAT »:****-1-1-II ?????? ? ??????:**

???? ?????? « la CAAT » ??? ?????? ??????
 ????? ??????????
 ?? ?????? 1985 _
 ??? ??? ???? ??????????? ?????? ??????? ?? ??? ??
 ????? ? ???? ??????????? ? ?????????? ?????? « la CA
 AT » ??? ?????? ??????? ?????????? EPE ? ??? ????
 SPA ?? ??????? 1989, ? ???? ???? ????????? ???????
 ??????????? ?? 1989/12/24 ??? ?????? ? ?????? ??
 ??????? ??? ????????? ? ???? la CAAT ?????????.

??? ??? ?????? ?????? « la CAAT » ?? ??? 1986 ??
 ??? ???? ?? ??????? ??????? ?????? ?? 399 ?????
 ??????, ? ?? ??? 1990 ??????? ??? 714 ?????? ????.

?, ? ??? ?????? ?? ??????? ???????, ?? ?? ??? 199
 5 ??? ??? ?????? ??? ??????????? ????????? ??????, ?
 ??? « la CAAT » ??? ?????? ??? ?????? ?? ????? ??
 ???? ??????, ? ???? ?????? ????????? ????????? ????
 ?????? %23 ?? ??? ???????????.

-2-1-II ????? ? ?????? « la CAAT »:

???? ???? ?????? ??????? ??? ????????? ????
 ? ???:

• **????????? ?? ????????? ???????????**• **????? ?????????? ?? ???? ???? ???????**• **????? ?????????? ????????? ??????? ??????? ????
 ?????? ?????????**• **????????? ?? ???? ??????? ??????? ???? ????
 ? ?????????? ???? ??????**

????? ??? ?????????? ?????? ?? ????????? ?????? ????
 ??????? ??????????

• **?????, ???? ??????? ??????????**• **????????? ?????????? ??????? ?????????? ????????? ??
 ??????, ???? ??????????? ??????????????? ??????
 ? ??????????? ? ??? ??????? ?????????????**• **????????? ? ?????????? ?? ???? ???? ?????**• **????????? ?????? ? ??????? ?? ????????? ?????????**

? ?? ??? ??????? ?? ???? ?????? « la CAAT » ?? :
 " ??? ?????? ??????????? ? ??? ?????? ?????????? ?
 ??????? ?? ????????? ???? ???? ????????? ?? ???? ?
 ???? ?????? ???? ?????? ? ???? ????".

-3-1-II ?????? ?????????:

????? ?????? ????????? « la CAAT » ??:

• **????? ?? ?????? ? ?????? ?????? ?????????????**• **????? ?????? ?????????? (?????)?**• **????? ???? ?????????? ??? ?? ??? ?????????? ??
 ?????? ???????**• **????? ?????? ??????????**• **????? ? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????
 ???**• **??? ?????? ??? ??????? ??????? ???????????**• **????? ?????? ???? ?????????? ?????????? ?????????? ?
 ???? ???.****????? ?????????? ??????:**

????? ???? ?????? « la CAAT » ??? ???:

- ??????? ?????? ? ??? ???? ????????? ????
?????
- ???????
- ?????? ??????????
- ?????????? ???????.

???????? ??????? ??????? ?? ????: ????? ???????
?, ????? ???????, ????? ???????, ? ??????? ?????
???, ? ?? ?????? ????? ?? ????? ??????? ?? ?
???? ?????? ? ????? ??????? ??????? ??.

?? ?????? ?????????? ?? ????? ?? 66 ????? ???
??, 10????? ????????? (?????????) ?????? ? 44 (
Agent généraux d'assurances) AGA.

????????? ??????? ????: (??, ??, ??), ? ??
?? ?????? ?????? ????? ?? ????????? ??????, ? ?
???? ?????, ? ?? ????? ?? ?????? ?????????
???? ?????? ??????? ?? ?? ???? ??????.

-2-II ??????? ?? ????? « la CAAT »:

-1-2-II ?????? ????????? ?????? ???????:

:????? ???????

????? ?? ??????? ?????? ?? ?? ?????? ?
???????? ??????, ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ?
???????? ?????? ???????, ?????? ??????, ???????,
?????? ???????, ? ?????? ?????????? ??? ??,
????? ?? ?? ???? ??????: ????????? ???????
?, ??????, ???????.

:?- ?????? ????????? ?????????? ???????:

- ?? ?????? ??????????? ????????
- ?? ?? ???? ???????
- ?????? ?? ?????????? ?????????? ? ?????????
???????? ?? ??, ?????????, ???????, ??
????, ??????, ? ?????? ??? ?? ????.
- ?????? ?????????? ???????, ?????? ?????? ?
????????? ? ??????? ?????? ?? ?? ?????????
- ?????? ? ?????? ?????????? ???????, ?????? ??
????? ??????? ??? ??????? ???????
- ?????? ?? ?????? ??????????
- ?????? ?????????
- ?????????? ?? ?????? ????????? ? ??????? ???
?? ??.

* ?????? ?????????? ?????????:

- ?????????? ?? ?????? ? ??????????
- ?????? ? ?????? ?????? ?????????

- ?????? ? ?????? ?????????? ? ?????????? ???????
? ????? ?????????? ? ????? ??????????
- ?????? ?????? ?????? ? ?????? ?????????? ?????
??, ?????? ?????????? ?????????
- ?????????? ?? ?????? ?????????? ? ?? ?? ??????
?
- ?????? ?????? ? ?????? ?????????.

* ?????? ?????????:

- ?????????? ?? ?? ? ?????? ?????????????? ?????
???
- ?????? ?????????? ?????????? ?????? ? ?? ?? ?
????? ? ?????? ??????????
- ??, ?????? ? ?????? ??? ????????
- ?????????? ?? ?????????? ?????? ?? ?????????? ?????
??? ?? ? ??????????

2- ?????????? ?????????? ?????? ?????? :

- ?????? ? ?????? ?????? ??????????
- ?????? ?????? ??????, ?????? ?????????? ?? ??
?? ? ?????? ??????????
- ?? ?????? ??????, ?????? ? ?????? ??????? ??
?????? ? ???????
- ???????, ??????, ??????????, ???????, ? ?????
??? ?????????????? ???????
- ?????? ?????????? ?????? ??????????
- ?????? ?????? ?????? ? ?????????? ????????? ???.
-
- ????? ?????? ?????????:
- ?????????? ?? ?? ? ?????? ?????????????? ?????
???
- ?????????? ?? ?? ?????? ??? ?????????? ?????
???
- ?????????? ?? ?? ? ?????? ?????? ?????????? ??
?????
- ?????? ?????? ?????????? ?????????? ?? ?? ?????
??
- ?????????? ?? ?????? ??? ?????? ? ?????????
????????? ??????
-
- ????? ?????????? ??? ??? ??????

? la CAAT ?????? ??? ?????? ?? ?????? ? ???
?? ??? ?????? (?????? ?? ?? 1999 ??
02 ????? ?????).

???????? ?? ??? ?????? ?? 77 - 10 ????? ???
??, ? ??? ?????? ?? ?????? ?????? (44) ?????
?? ?????? ??????.

-3 ????????? (????????):

???? ?????? ??????? ?? ????? la CAAT ??
? ?????? ?????? ?????? ?? ??????... ? ??
? ??? ?? ?????????, ????? ?? ????????? ? ??
???? ?????? ? ?????? sponsoring ... ????? ???
?? ?????? %1 ?? ?? ??????, ?? ??? ??????
?????? ? ??? ??? ?? ????? la Caat ?? ?????
?? ?????, ?? ?? ????? "?????????" ??? ?
?? ?????? ????????? ??????.

-4 ??????:

?? ?????? ?????? ?? ?????? ? ?????
? ?????? ??? ?? ?? ?????? ??????, ?????? ?
???? la CAAT ??? ?? ?????? (?????, ?????)
, ????? ?? ?? ?????? ?????? ?? ?????? ?????
?? ?????? ? ?????? ?????? ? ??? ?????? ??????

-4-2-II

????????????? ?????? ?????? ??????:

???? ?????????????? ?????? ?????? ??
???????? ?????????? ?????? ??????, ?????? ???
la CAAT ???:

-1 ?????? ?????????? ? ??????:

???? ?????????????? ?????? ?????????? ??:

- ????? ? ??????: ??? ?????? ?????? ??????
?, ????? ?? ?????? ??????
- ????? ? ????? ? ? ?????? ?????? ????? ?
?????
- ????? ? ????????? ??????
- ????? ? ?????? ?????????.

?? ?????????????? ?????? ??? ??:

- ????? ?????? ? ?????? ? ?????? ??????
? ?????? ?????? ??????
- ????? ? ?????? ?????? ? ?????? ? ??????
???? ?????? ? ?????? ? ?????? ? ? ?
?? ????? ? ? ? ?????????.

-2 ?????????? ??????:

????? ?????? la CAAT ??? ?????? ??
?? ?? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
? ?

- ????? ?????? ? ?????? ??????

- ????? ? ? ?????? ??????

- ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

- ?????? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?

- ?????? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?.

CONCLUSION

الخاتمة:

تعتبر التجزئة الاستراتيجية أحد أهم الاستراتيجيات التسويقية التي تتبناها المؤسسات، ذلك أنه من المستحيل أن تستجيب المؤسسة لكل احتياجات السوق، فانشغالها في مجال نشاط محدد يمكننا من معرفة زبائنها.

فمن خلال القيام بدراسة حالة، استنتجنا أن «CAAT la» تنشط في مجال النقل و من أجل مواجهة المنافسة تطبق كل من:

- استراتيجية قيادة التكلفة (ليس هناك من ينتج الخدمة بتكلفة أقل؛
- استراتيجية التمييز: تمييز الخدمة عن المنافسين، وتمييز العنصر البشري العامل بها باعتباره العنصر المنتج و الفعال في تحقيق الأداء الجيد؛
- إضافة إلى استراتيجية التنوع، أي تنوع في حافظة نشاطات (نقل بري، بحري، جوي) و هذا من أجل مواجهة أو التقليل من الأخطار التي يمكن أن تحدث.

و من بين المشاكل التي تعيقها في بناء استراتيجياتها نجد:

- نقص المعلومات و هذا لعدم وجود هيئات وطنية تزود المؤسسات بالمعلومات؛
- صعوبة القيام بالتشخيص الاستراتيجي وهذا لعدم توفر بيئة عمل ملائمة في الجزائر إضافة إلى الشفافية التي تسود المجتمع.

ref_str

- **R.Barters**, «marketing theory and metatheory » ; irwin, 1970, P 07.
- **P. Kotler** & B. Dubois, « marketing management » ; publi - union ; Paris ; 10^{ème} édition ; 2000 ; P 40.
- **F.Wzbster**, « social aspercts of marketing » ,prentice ha ll, 1974, P 13.
- **M. Benoun**, « marketing, savoir et savoir- faire », Econo mica, Paris, 2^{ème} édition, 1991 ; P 05.



IJSURP Publishing Academy

International Journal Of Scientific And University Research Publication
Multi-Subject Journal

Editor.

International Journal Of Scientific And University Research Publication



+965 99549511



+90 5374545296



+961 03236496



+44 (0)203 197 6676

www.ijsurp.com